# 聞き手 山岡二子さん・フリーアナウンサー・名古屋短期大学客員教授



### 特永 英里さんに聞く 株式会社Chrysmela 代表取締役

きくなが・えり 青山学院大学文学部英米 文学科卒。ピアスの35年 できっかけにロック式ピ をきっかけにロック式ピ に会社を設立。2007年 に会社を設立。2007年 たり上げる。2007年 たは第13回女性起業家大 には第13回女性起業家大 には第13回女性起業家大 には第13回女性起業家大 には第13回女性起業家大 には第13回女性起業家大

## 「外れにくいピアスキャッチ」とは5000年なくされ続けてきたピアス

山岡 まず、「外れにくいピアスキャッチ」 のお話を伺いたいのですが、ピアスを付けたことがない方のために簡単に説明いたしる小さい金具がキャッチです。これがよく外れて、ピアスをなくすのですよね。 外れて、ピアスをなくすのですよね。 外れて、ピアスをなくすのですよね。 外れて、ピアスをなくすのですよね。 た人の 9割以上の方が、何度もなくした経たがあるそうです。

うです。と、紀元前3000年から使われていたそと、紀元前3000年から使われていたそ

すが、それほどの長きにわたって、なぜ解の年も解決されてこなかったことになりまの方がなくしているということは、500の方がなくしているということは、500

経営者は男性が多く、ご自分ではほとんど 決されてこなかったかというと、宝石店の

ピアスをしないので、ピアスをなくすこと

山岡 をあまり意識されてこなかったようです。 それは確かにそうですね。

なくなったり 上の方が3000円以下のピアスしか買わ のピアスは買いたがらなくなります。その お客様がどんどん減ったり、50%以 お客様は、なくしたのと同じメーカー

カーのピアスをまた買うようになって、市 値段のいいものを買うとか、気に入ったメー でも、ピアスをなくさないようになれば、

場も活性化すると思ったんです。

す。

山岡 います。5社の部品メーカーさんが、それ さいピアスキャッチを開発なさったのですね。 **菊永** 5ミリ以内の大きさをめざして開発 4・8ミリの中に9個の部品が入って すごい発想ですね。それで、この小

最終的には人の手によりピンセットで組み ぞれ得意な専門技術を使ってパーツを作り、

> でもうまくはまらないような、とても精度 立てています。1000分の1ミリの誤差

の高いものです。

山岡 コラボレーションなのですね。 1社だけではできない、5社による

キャッチの固定力に大きく影響します。 といったほんの少しの差ですが、それが が違っていて、0・76ミリとか0・81ミリ 菊永 ピアスの軸はメーカーによって太さ 当

にも使えるという大きなメリットがありま 1ミリまで、ほとんどのピアスに対応して いますから、1組持っていればどのピアス 社のピアスキャッチは0・6ミリから1

く引くとロック 込むだけでロッ は抜けることは 引っぱるだけで クされ、ただ 使う時は差し 後ろを軽 (

が解除され、外すことができます。 もらったピアスをなくして大げんか

#### 「金具が悪い」?

ごく怒られました。 菊永 山岡 いになったきっかけは、何でしょうか。 らく金具が悪いんだろう」と言ったら、す るものであって、私のせいではない、おそ たことがありました。「ピアスはよくなくな らったピアスをなくして、大げんかになっ ピアスキャッチを開発しようとお思 当時お付き合いしていた方からも

ネットで探したり、宝石店で聞いたりした のピアスの軸の太さなんて、誰も知りませ どちらになさいますか」と言われて。 頼んだら、「0・7ミリ用と0・9ミリ用の した。しかも、宝石店でピアスキャッチを のですが、欲しいものが見つかりませんで そこで、外れにくいキャッチをインター

わかりませんね。それに、1ミリ以

山岡

んよね

菊永英里さん

**菊永** 外れにくくてどのピアスにも対応す 下は素人には計りようがないですものね。

なろう、と。

を作ろうと心に決めました。 ば、持っている全部のピアスに使えるもの るキャッチを自分で作ろう。これさえあれ

#### とが大事」――16歳の将来設計 「何をやるかよりも社長になるこ

たのですか **山岡** すぐに、自分で作ろうとお思いになっ

親に事業計画書を出し続けていたのです。 起業しようと決めて、それから9年間、父 菊永 そうですね。私は16歳の時に将来は

> 山岡 そのがんばりは、どこから来たので しょうか。

思ったんです。私は専業主婦になれそうも 菊永 では私には何ができるかと考えて、社長に のイメージがまったく持てなかったのです。 子どもを産んで、また復職してという自分 ないし、協調性もないので、企業で働き、 起業する以外に、生きていけないと

のですか。 山岡 16歳で、そんなことまで考えていた

う」と言って、よけいに笑われました。 菊永 高校の友人たちに「社長になること く、社長になると決めたことが大事だと思 れて、「たぶん、何をやるかが重要ではな した。「社長になって、何をやるの」と聞か に決めた」と言ったら、みんなに笑われま 私は、高校に入学するまでの9年半ほど、

> て乗らなくてはならないラッシュ時の電車 に乗れず、泣いて帰ってきました。

んです。 ない。将来、普通に就職して子どもを産ん でというルートを、私は歩めないと思った みんながやっていることを、自分はでき

山岡 いらしたのですね 若いうちから、 自分を客観的に見て

どいものでした。その後も9年間、 鉛筆で記入したものですが、今思うと、ひ を持っていきました。事業計画書の様式に 長なら産休も自由ですし。では社長になっ て、では電車に乗らなくてすむ人は誰だろ 取り合ってもらえませんでした。 て何をやろうかと考えて、父に事業計画書 う? 「社長だ!」と思いついたのです。社 ろな事業計画書を出し続けましたが、全部 菊永 このままでは生きていけないと思っ

いんじゃないか」と、初めて認めてもらえ けは、「日本だけではなく、海外も狙えばい それが、ピアスキャッチの事業計画書だ

れる環境。日本に帰国後は、人をかき分け どこに行くにも母親が車で送り迎えしてく オーストラリアの田舎に住んでいました。

たのです。

山岡 けてですか。 9年間というと、高校から大学にか

菊永 はい。大学を卒業する頃、当時はⅠ

いと思いました。

しない領域で勝負をしないと勝てないと考 ける可能性が高い。ほかの人があまり着目 る競争の激しいジャンルに参入しても、負 常に速いし、優秀な方たちがたくさん集ま それを見ていて、ビジネスのスピードが非 T系の起業がとても盛り上がっていました。

山岡 のね 確かに競争相手が少ない分野ですも

されてきたジャンルを見つけた」と。 が浮かんで、「すごい! 5000年も無視 えている時に、ピアスキャッチのアイデア

を買いましょう」というところから始めな う」という考え方がなく、「ピアスキャッチ だったので、一般に「ピアスキャッチを買 はピアスを買うと無料で付いてくるもの 菊永 一番の問題は、元々ピアスキャッチ 競争相手がゼロではありませんでし

> で世界一になろうという人はあまりいない はずなので、これは勝負できるかもしれな くてはいけない。しかし、ピアスキャッチ

#### ではなく…… 「社長になりたいから経営学部」

経営とか。 すが、専攻も今のお仕事と関係していたの 山岡 その発想はすごいですね。 菊永さん でしょうか。例えばマーケティングとか、 は青山学院大学のご卒業でいらっしゃいま

せん。経営学部ではだめというわけではあ たら、英米文学科でよかったのかもしれま リーを作っていくことのほうが大事だとし といったビジョンを描き、そこに至るストー でした。社長に必要とされることが実務で 菊永 いえ、大学では文学部の英米文学科 りませんが、社長になるから経営学部でな はなく、「こういう未来もあり得るだろう」

なとは思いました。

山岡 現在のお仕事とは関係がなさそうに思える IT系のベンチャー企業でしたね。 大学を卒業して就職なさったのは、

ビジネスのスピードが速くて実力主義のI とだめだとわかったんです。そこで、会社 できる力が付くような会社に行こうと思い のですが、請求書の発行の仕方さえわから にいるのは3年間と決めて、その間に起業 ず、これは、いちど会社勤めを経験しない 菊永 大学時代に友人と起業しようとした

山岡 お勤めをしながらピアスキャッチを

T系のベンチャー企業に就職しました。



山岡三子さん

一くてはならないと決めつけなくてもいいか

作ろうとなさったわけですが、最初はご苦

労も多かったのでしょうね

菊永 めてから発売開始まで3年くらいかかりま 工場を探していましたので、図面を書き始 ら図面を書きつつ、試作品を作ってくれる 非常にハードでした。仕事をしなが

山岡 あえて厳しい環境にご自分をお置きになっ るのは大変だったということがわかります。 お話を伺っているだけでも、両方や

たわけですね

した。

た会社にはすごくよくしていただいて楽し だと思えそうだと考えたのですが、就職し 菊永 多少過酷なほうが、起業した時に楽

かったです。

#### 猛アタックでつかみとった部長付秘書 営業経験1か月半での異動希望

山岡 く向いていなくて、1か月半の営業経験を 菊永 営業も経験なさったのですよね 自分でも驚くほど、営業にはまった

> 半で異動希望を出すこととなったのですが、 経て、私が起業した暁には絶対に営業マン を雇おうと決めました(笑)。結局、1か月

ない。そこで、社長がふだん何をしている とは何かを考えたのですが、一向にわから 起業したときに社長にとって一番必要なこ か見たいと思って役員秘書を志願したので

管理が苦手な部長がいらしたので、「私を秘 仕事の能力はとても高いのにスケジュール すが、空きがありませんでした。そこで、 書にすれば、たぶん役員になれますよ」と

のですか。 山岡 その自信は、いったいどこから来た お伝えしたのです。

菊永 自分の仕事をやりながら続けました。 手に整理し、空き缶を捨ててということを、 ても断られても、 私だけの勝手な思い込みで、断られ 毎日毎日、 机の周りを勝

署で1年ほど勤めました。

ている中からサッと出して渡すということ からない」と言われたら、 最初は怒られたものの、「あの書類が見つ ファイリングし

> を続けていたら、秘書がいると便利だと思っ ました。 てくださったようで、部長付きの秘書にし てもらえ、その部長は半年後に役員になり

書をお続けになったのですか。 山岡 すごいですね。それで、そのまま秘 菊永 3年で辞めるとすると、 残りは約1

ますが、社員のわがままを聞いてくれる風 とお願いしたところ、若い会社でしたし、 員の方に「何か次のことをさせてください」 ど成長しないだろうと思ったので、その役 年。その間、秘書を続けても自分がそれほ 土もあって、新規事業をスタートさせる部 私ほどわがままな社員も少なかったと思い

るとか、全部教えていただくなど、本当に 菊永 山岡 ういうしくみだとか、ここから利益が上が 役員にお伝えしていたので、この事業はど たわけですね。請求書の出し方も含めて。 私が独立したいということも、その では、企業の中でひととおり学ばれ

#### 素晴らしい環境でした。

### 「幸せ」な会社、職場とは事業規模の拡大が幸せではない

山岡 ご自分の事業がスタートしたのが2

**菊永** 会社設立が2007年7月で、製品ができたのは2008年の4月です。父にができたのは2008年の4月です。父にがました。「たぶん、止められてもやると思しました。「たぶん、止められてもやると思

思っていました。

**山岡** では、お父さまはあくまでもサポー

菊永 はい、そうですね。

エリー部門で、売り上げランキングがナンさまざまな賞を受賞され、今年の1月には、さまざまな賞を受賞され、今年の1月には、いました。楽天市場では、去年上半期のジュいました。楽天市場では、去年上半期のジュ

バーワンだったとのこと。

にパートナーがいるような会社にしたいと、している会社、小さいチームだけど世界中

**菊永** ありがとうございます。とはいえ、

かというと、そうではないかもしれないとに、闇雲に事業規模を広げていくのが幸せたという感覚はまったくありません。それ日々やっています。華やかとか有名になっ

こなっこしです。そうこうこ司を育が、この人だった会社が、3年後には2000人成長して上場し、私の入社当時は社員30成長して上場し、私の入社当時は社員30

10人くらい、みんなで徹夜しながらやって番幸せだったのは池袋の雑居ビルで社員がになったんです。そのころに創業者が、一

務所が一緒です。

いた時だと漏らしたのを耳にしました。

あったのです。小さいけれど世界中に販売見誤ってはいけないのだと感じたことが事業を拡大することだけが幸せではないし、

**山岡** 普段は岡山にいらして、東京のオフィ最初から思っていました。

スにお子さんを連れてこられて、アットホー

ムな仕事場で仕事をして、というのが幸せ

に拠点があって、岡山オフィスは自宅と事 **菊永** そうですね。16歳のころに、将来起 思った時に、やはり子どもは産みたいので、 一軒家の1階がオフィスで、2階で子ども たちがバタバタ遊んでいる。そんな会社に したいと思っていました。今、東京と岡山 したいと思っていました。今、東京と岡山

ズルームもあって、中にテーブルがあるの同オフィスになっています。一番奥にはキッここはコワーキングスペースといって、共ている方がいるのが見えると思いますが、

**山岡** 働くお母さんにとっては、理想的なで、子どもたちがおもちゃで遊んでいる横で、子どもたちがおもちゃで遊んでいる横

環境ですね。

菊永 トしました。 立ち上げをお手伝いしますといってスター ペースを作りたいとおっしゃっていたので、 ご自身の経験から子ども連れで働けるス はい。このビルのオーナーさんが、

ところにいらっしゃるということですね。 のオフィスも、 山岡ということは、 お子さまがいつも目の届く 岡山と東京のどちら

**菊永** そうですね。今はだいたい3対1く

う状態です。オフィスの部屋は別にあるの ながら仕事をし、 デスクを置いて、 らいの割合で、岡山にいます。居間の隅に 後ろに子どもがいるとい 横のキッチンで料理をし

#### つくっていきたい 社員の人生設計に応じた会社を

で、ほかの社員はそこで仕事をしています。

山岡 見えていました。 んがいて、子どもには働くお母さんの姿が かつては家で仕事をしているお母さ

菊永

私は起業をしましたが、

女性はおし

たりすれば、

ベンチャー

がいいか大企業の

なべて起業したほうが子どもを産むのにい

ほうがいいのかといったように、結構見え

山岡 菊永 じて会社をつくっていけたらいいですよね。 れぞれの人生をどう生きたいか、それに応 つくっていきたいと思います。みんながそ なるほど。事業規模の拡大とはまた ええ、私や社員が働きやすい環境を

も私もしていきたいですね 菊永 事業のサイズに合った成長を、 会社 していらっしゃるのですね

山岡 す。 ありで、 今や、アメリカや台湾とも取引がお 世界進出を遂げていらっしゃいま

うかという感じです。 菊永 が、まだ世界を相手にと言っていいのかど アメリカは販売数もだいぶ伸びてきました とはいえ、台湾にはまだ2店舗です。

度がきちんと整った大企業のほうがいいと

いう方もいるでしょう。

他人と比較するよりも、

自分が組織、

例

ほうが気が楽な人もいるし、 人には向き不向きがあって、 いと言いたいわけではありません。やはり

社長になった 産休や各種制

山岡 してメッセージをお願いします。 のことだけを考えがちです。今の学生に対 今の大学生はキャリアというと就職

えば大学のサークルの中でどういう立場に

いると力を発揮しやすかったかを考えてみ

違う形の幸せ、仕事も含めたあり方を模索

菊永英里さん(左) と山岡三子さん (2015年3月5日

てくることがあるのではないでしょうか。 周囲の意見などに左右

山岡どうしても、

されがちですよね

こととして考えたらいいと思います。 菊永 それをちょっと横に置いて、自分の

#### 自分で考え、決め、 主体的にあるために 責任をとれたほうが楽

山岡 て、1つは親の影響がとても大きいと思い 菊永 考えられることとしては、3つあっ 主体性が高くていらっしゃるのでしょうか。 体的でいらっしゃいますが、なぜそれほど 菊永さんはすべてにおいてとても主

も宗教も違う。 通いましたが、 2つ目は、ロンドンでは私立の小学校に 違うのが普通であって、 国籍が全員違うし、肌の色 逆

く、それぞれ尊重してもらいました。

私は姉と比べられたことが一度もな

人と一緒じゃなくていいということを、小 に同じことがほとんどない状況でした。

他

さいころに体験しました。 もうひとつ大きいのは、高校生まで、自

れまでの友達も全部失ってしまう。 て、「来月に引っ越しだ」と言われたら、そ した。親の仕事の都合で十何回も引っ越し

分でなにひとつ選んだことがありませんで

たのです。自分で決めたほうが精神的に楽 分のことは自分で決められるんだ」とわかっ 高校生の時に自分で社長になると決め、「自

すべて親に決められて生きてきたのが、

だから自分で決めているんです。そうやっ だし、責任が取れる。結局、そのほうが楽 て、主体的になっていけたのだと思います。

学び」の必要性がいわれていますが、それ 山岡 今、大学教育においても「主体的な は主体性をもった人材が必要とされている

ことの裏返しのようにも思えます。二児の

りません。外国の学校も見ましたし、そこ 菊永 ことがおありでしたらお聞かせください。 母として、これからの学校教育に期待する 今までの学校教育にあまり不満はあ

> す。東京から岡山に転居する際には、子ど も行きました。いろいろ経験して、日本は 学へ行きたい」といった目標を持っている ても「これをやりたいから、東京のこの大 東京の大学へ行くよりも、地方に住んでい けれども、東京に住んでいて、なんとなく のどこに住みたいかという会議をしました。 もの教育のことも少し考え、夫と日本全国 教育水準が非常に高いことがわかりました。 で日本人学校に通いました。日本の学校に 人のほうが強いかもしれません。 ただ、大学などは首都圏に集まっていま

考えました。 いから家を出るといった、自発的に行動し ると考えて地方に移住するのも悪くないと なければいけない場所のほうが可能性はあ いという環境よりも、自分はこれがやりた 与えられた中から好きなものを選びなさ

いと思っています。 なところに行きなさいと言える親になりた 子どもには、 日本どころか世界中、

大学時報 2015.5